

**ОТЧЕТ**  
**о результатах изучения удовлетворенности**  
**населения Тонкинского муниципального округа**  
**качеством муниципальных образовательных услуг за 2022-2023 учебный год**

Управление образования и молодежной политики администрации Тонкинского муниципального округа Нижегородской области (далее – Управление образования) в период с 17 по 24 мая 2023 года провел социологический опрос удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования и их соответствия стандартам качества муниципальных услуг

Опрос проводился в соответствии с приказом управления образования от 15.05.2023 №53 "О проведении опроса населения о качестве предоставляемых муниципальных услуг" в образовательных организациях, реализующих образовательные программы дошкольного образования, (далее – ДОУ), общеобразовательных организациях (далее – ОБОУ), организациях дополнительного образования (далее – ЦДО).

В опросе приняло участие 9 образовательных организаций (далее – ОО). Всего было получено и обработано 809 анкет, в том числе по группам:

- ДОУ, включая ДГ ОБОУ – 6, количество опрошенных – 208 чел.;
- ОБОУ – 5, количество опрошенных – 471 чел.;
- ЦДО – 1, опрошенных – 130 чел.

Группы опрашиваемых родителей (законных представителей) в ОО определялись случайным выбором. Качество образования оценивалось родителями (законными представителями) по следующим муниципальным услугам: реализация основной общеобразовательной программы дошкольного общего, начального общего, основного общего и среднего общего образования, реализация дополнительных общеразвивающих программ и организация отдыха детей в каникулярное время. Респонденты оценивали качество образования как полностью удовлетворяющее их, частично удовлетворяющее либо неудовлетворяющее.

***Сводные данные по результатам анкетирования родителей (законных представителей)***

ОО	Уровень удовлетворенности качеством бюджетных образовательных услуг, %								
	полностью			частично			неудовлетворен		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
ДОУ	98	98,5	98,4	2	1,5	1,2	0	0	0,4
ОБОУ	98	98,7	98	2	1,3	2	0	0	0
ЦДО	98	99,3	99,8	2	0,7	0,2	0	0	0
ИТОГО по ОО: 2023 г.	98,5%			1,4%			0,1%		
Данные по ОО: 2022 г.	98,6%			1,4%			0%		
Данные по ОО: 2021 г.	98%			2%			0%		

По сравнению с 2022 годом уровень полной удовлетворенности качеством бюджетных образовательных услуг родителей (законных представителей) обучающихся в целом по ОО незначительно снизился, на 0,1%, а возрос в ЦДО на 0,5%.

**1. Итоги опроса удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги по дошкольному общему образованию.**

В опросе приняло участие 6 образовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования (далее – ДОО), из них 3 дошкольных образовательных организаций и дошкольные группы 3 общеобразовательных организаций. Всего было получено и обработано 208 анкет. По итогам социологического опроса удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством дошкольного образования детей 98,4% населения полностью удовлетворены оказанием бюджетных услуг в сфере дошкольного образования. (2022 г. – 98,5%).

**Динамика удовлетворенности родителей (законных представителей) предоставлением бюджетных услуг, в %**



Высокий уровень полной удовлетворенности качеством дошкольного образования родителей (законных представителей) воспитанников дошкольной группы МБОУ «Пакалёвская ОШ» (100%), детского сада №4 «Солнышко» (99,7%) и детского сада №5 «Сказка» (98,7%). Ниже уровень удовлетворенности качеством предоставления муниципальной услуги в дошкольных группах МБОУ «Большесодомовская ОШ» (96,1%) и МБОУ «Вязовская ОШ» (95,5%).

**Уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования, в %**

Наименование ОУ	не удовлетворен	частично удовлетворен	полностью удовлетворен	уровень удовлетворенности
МБДОУ детский сад №1 "Теремок"	0%	2,8%	97,2%	оптимальный
МБДОУ детский сад №4 "Солнышко"	0%	0,3%	99,7%	оптимальный
МБДОУ детский сад №5 "Сказка"	0%	1,4%	98,6%	оптимальный
Дошкольная группа МБОУ «Большесодомовская ОШ»	3,9%	0%	96,1%	оптимальный
Дошкольная группа МБОУ «Вязовская ОШ»	4,5%	0%	95,5,0%	оптимальный
Дошкольная группа МБОУ «Пакалёвская ОШ»	0%	0%	100,0%	оптимальный

Анализ анкет показал следующее: 99,68% опрошенных удовлетворены качеством образовательных услуг; 96,39 % - удовлетворены условиями, созданными в дошкольных организациях, (3% родителей ДГ МБОУ «Вязовская ОШ, ДГ МБОУ «Большесодомовская ОШ», детского сада №1 «Теремок» не удовлетворены или частично удовлетворены температурным режимом); 98,43% опрошенных устраивают взаимоотношения в ДОУ, 100% родителей (законных представителей) удовлетворены качеством питания.

**Общеобразовательные организации**

В опросе приняло участие 5 общеобразовательных организаций. Всего было получено и обработано 471 анкета. Качество образования в ОБОУ оценивалось родителями (законными представителями) по следующим муниципальным услугам: реализация основной общеобразовательной программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, организация отдыха детей в каникулярное время.

**Динамика удовлетворенности родителей (законных представителей) предоставлением муниципальных услуг, в %**



По итогам социологического опроса удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством общего образования 98% населения полностью удовлетворены оказанием бюджетных услуг в сфере общего образования (2022 г. – 98,7%).

## 2. Итоги опроса удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги по начальному общему образованию.

В опросе приняло участие 5 общеобразовательных организаций. Всего было получено и обработано 156 анкет. Родителями (законными представителями) предлагалось оценить качество образования по следующим направлениям: качество образовательных услуг; условия, созданные в ОБОУ; качество питания и микроклимат в ОБОУ.

*Сводные данные по результатам анкетирования родителей (законных представителей), в %*

	полностью удовлетворен			частично удовлетворен			неудовлетворен			уровень удовлетворенности
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2023
МБОУ "Бердниковская ОШ"	97	95,8	97,4	3	4,2	2,6	0	0	0	оптимальный
МБОУ "Большесодомовская ОШ"	99	98,1	94,4	1	1,9	5,6	0	0	0	оптимальный
МБОУ "Вязовская ОШ"	98	99,5	99,0	2	0,5	1,0	0	0	0	оптимальный
МБОУ "Пакалёвская ОШ"	100	100	100	0	0	0	0	0	0	оптимальный
МАОУ "Тонкинская СШ"	99	98,8	98,8	1	1,2	1,2	0	0	0	оптимальный
ИТОГО по ОО: 2023 г.	98,5%			1,5%			0%			оптимальный
Справочно данные 2022 г.	98,3%			1,7%			0%			оптимальный
Справочно данные 2021г.	98%			2%			0%			оптимальный

Анализ анкет показал следующее: 98,72% опрошенных удовлетворены качеством образовательных услуг, причем 100 % родителей (законных представителей) МБОУ «Пакалёвская ОШ», МБОУ «Большесодомовская ОШ», МБОУ «Вязовская ОШ» удовлетворены полностью. 97,76 % опрошенных удовлетворены условиями, созданными в школе; 99,36% - устраивает микроклимат в школе, 98,4% - удовлетворены качеством питания.

Самый высокий уровень полной удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством общего образования в МБОУ «Пакалёвская ОШ» (100%,). По сравнению с 2022 годом уровень полной удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством начального общего образования снизился в МБОУ «Большесодомовская ОШ» (-3,7%), МБОУ «Вязовская ОШ» (-0,5%), повысился в МБОУ «Бердниковская ОШ» (+1,6%), остался на уровне 2022 года в МАОУ «Тонкинская СШ».

Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемых муниципальных услуг на уровне начального общего образования в ОБОУ составляет 98,5% (в 2022 г. – 98,3%).

## 3. Итоги опроса удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги по основному общему образованию.

В опросе приняло участие 5 общеобразовательных организаций. Всего было получено и обработано 182 анкет.

Анализ анкет показал следующее: качеством образовательных услуг на уровне основного общего образования удовлетворены 99 % опрошенных; качеством питания - 96,43 %, условиями, созданными в школе - 96,98 %, микроклимат в школе устраивает 98,5% опрошенных.

**Сводные данные по результатам анкетирования родителей (законных представителей), в %**

	полностью удовлетворен			частично удовлетворен			неудовлетворен			уровень удовлетворенности 2023
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	
МБОУ "Бердниковская ОШ"	95	96	96,7	5	4	3,3	0	0	0	оптимальный
МБОУ "Большесодомовская ОШ"	99	99	98,2	1	1	1,8	0	0	0	оптимальный
МБОУ "Вязовская ОШ"	97	98	98,6	3	2	1,4	0	0	0	оптимальный
МБОУ "Пакалёвская ОШ"	100	100	100	0	0	0	0	0	0	оптимальный
МАОУ "Тонкинская СШ"	98	99	98	2	1	2	0	0	0	оптимальный
ИТОГО по ОО: 2023г.	98%			2%			0%			оптимальный
Справочно данные 2022 г.	99%			1%			0%			оптимальный
Справочно данные 2021 г.	97%			3%			0%			оптимальный

Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемых муниципальных услуг на уровне основного общего образования составляет 96,7-100%. Самый высокий уровень полной удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством общего образования в МБОУ "Пакалёвская ОШ" (100%).

**4. Итоги опроса удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги по среднему общему образованию.**

В опросе приняла участие 1 ОБОУ. Всего было получено и обработано 25 анкет.

Анализ анкет показал следующее: качеством образовательных услуг на уровне среднего общего образования удовлетворены 100 % опрошенных; качеством питания - 94%, условиями, созданными в школе - 99%, микроклиматом в школе удовлетворены 100% опрошенных.

**Сводные данные по результатам анкетирования родителей (законных представителей), в %**

	полностью удовлетворен			частично удовлетворен			неудовлетворен			уровень удовлетворенности 2023
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	
МАОУ "Тонкинская СШ"	97	98	98,9	3	2	1,1	0	0	0	оптимальный
ИТОГО по ОО: 2023 г.	98,9%			1,1%			0%			оптимальный
Справочно данные 2022 г.	98%			2%			0%			оптимальный
Справочно данные 2021 г.	97%			3%			0%			оптимальный

Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемых муниципальных услуг на уровне среднего общего образования составляет 98,9%, что на 0,9 % выше результатов анкетирования прошлого года.

**5. Итоги опроса удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги по организации отдыха детей в каникулярное время.**

В опросе приняло участие 5 ОБОУ. Всего было получено и обработано 108 анкет.

Анализ анкет показал следующее: качеством организации отдыха в каникулярное время удовлетворены 97,2 % опрошенных; качеством питания – 98,2%, условиями, созданными в лагере – 97,7%; микроклиматом во время пребывания в лагере удовлетворены 98,8% опрошенных.

**Сводные данные по результатам анкетирования родителей (законных представителей), в %**

	полностью удовлетворен			частично удовлетворен			неудовлетворен			уровень удовлетворенности 2023
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	
МБОУ "Бердниковская ОШ"	95	96	97,6	5	4	2,3	0	0	0	оптимальный
МБОУ "Большесодомовская ОШ"	99	99	98,2	1	1	1,8	0	0	0	оптимальный
МБОУ "Вязовская ОШ"	97	98	100	3	2	0	0	0	0	оптимальный

МБОУ "Пакалёвская ОШ"	100	100	100	0	0	0	0	0	0	оптимальный
МАОУ "Тонкинская СШ"	98	99	97,7	2	1	2,3	0	0	0	оптимальный
ИТОГО по ОО: 2023г.	98,15%			1,85%			0%			оптимальный
Справочно данные 2022 г.	99%			1%			0%			оптимальный
Справочно данные 2021 г.	97%			3%			0%			оптимальный

Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги по организации отдыха детей в каникулярное время составляет 98,15%. Самый высокий уровень полной удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством муниципальной услуги по организации отдыха детей в каникулярное время в МБОУ "Пакалёвская ОШ" и МБОУ «Вязовская ОШ» (100%).

### III. Организации дополнительного образования

#### 6. Итоги опроса удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ.

В опросе приняла участие 1 организация дополнительного образования - ЦДО р.п. Тонкино. Всего было получено и обработано 130 анкет.

Анализ анкет показал следующее: качеством образовательных услуг удовлетворены 100 % опрошенных; видами оказываемых услуг – 100%, условиями, созданными в организации – 99,6%; микроклиматом в организации - 99,7% опрошенных.

#### *Уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования за 3 года, в %*

Наименование ОО	не удовлетворён			частично удовлетворен			полностью удовлетворен			уровень удовлетворенности
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2023
ОДО	0%	0%	0%	0,8%	0,7	0,2	99,2%	99,3	99,8	оптимальный

По итогам социологического опроса удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством дополнительного образования можно сделать вывод, что 99,8% населения полностью удовлетворены оказанием муниципальных услуг в сфере дополнительного образования.

Таким образом, результаты социологического опроса удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством муниципальных образовательных услуг показывают, что администрацией образовательных организаций района проводится целенаправленная деятельность по предоставлению муниципальных услуг в сфере образования. По сравнению с 2022 годом уровень полной удовлетворенности качеством бюджетных образовательных услуг родителей (законных представителей) обучающихся возрос в ЦДО.

Рекомендовать администрациям ОО продолжить работу по предоставлению муниципальных услуг в сфере образования.

Зам. начальника управления образования

Н.В. Маричева