

**ОТЧЕТ**  
**о результатах изучения удовлетворенности**  
**населения Тонкинского муниципального округа**  
**качеством муниципальных образовательных услуг за 2023-2024 учебный год**

Управление образования и молодежной политики администрации Тонкинского муниципального округа Нижегородской области (далее – Управление образования) в период с 17 по 26 апреля 2024 года провел социологический опрос удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования и их соответствия стандартам качества муниципальных услуг

Опрос проводился в соответствии с приказом управления образования от 16.04.2024 №39 "О проведении опроса населения о качестве предоставляемых муниципальных услуг" в образовательных организациях, реализующих образовательные программы дошкольного образования, (далее – ДОУ), общеобразовательных организациях (далее – ОБОУ), организациях дополнительного образования (далее – ЦДО).

В опросе приняло участие 9 образовательных организаций (далее – ОО). Всего было получено и обработано 767 анкет, в том числе по группам:

- ДОУ, включая ДГ ОБОУ – 6, количество опрошенных – 219 чел.;
- ОБОУ – 5, количество опрошенных – 420 чел.;
- ЦДО – 1, опрошенных – 128 чел.

Группы опрашиваемых родителей (законных представителей) в ОО определялись случайным выбором. Качество образования оценивалось родителями (законными представителями) по следующим муниципальным услугам: реализация основной общеобразовательной программы дошкольного общего, начального общего, основного общего и среднего общего образования, реализация дополнительных общеразвивающих программ и организация отдыха детей в каникулярное время. Респонденты оценивали качество образования как полностью удовлетворяющее их, частично удовлетворяющее либо неудовлетворяющее.

***Сводные данные по результатам анкетирования родителей (законных представителей)***

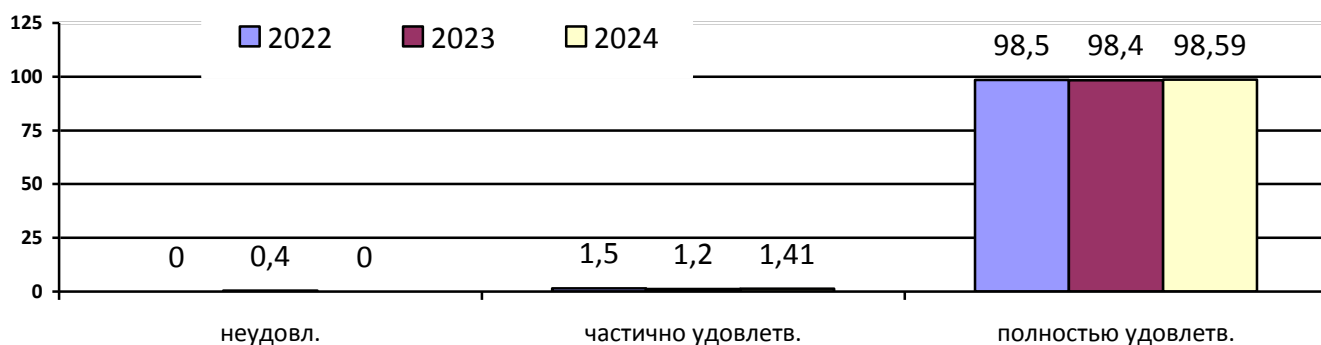
ОО	Уровень удовлетворенности качеством бюджетных образовательных услуг, %								
	полностью			частично			Не удовлетворен		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
ДОУ	98,5	98,4	98,59	1,5	1,2	1,41	0	0,4	0
ОБОУ	98,7	98	98,6	1,3	2	1,4	0	0	
ЦДО	99,3	99,8	98,37	0,7	0,2	1,63	0	0	0
ИТОГО по ОО: 2024 г.	98,6%			1,4%			%		
Данные по ОО: 2023 г.	98,5%			1,4%			0,1%		
Данные по ОО: 2022 г.	98,6%			1,4%			0%		

По сравнению с 2023 годом уровень полной удовлетворенности качеством бюджетных образовательных услуг родителей (законных представителей) обучающихся в целом по ОО незначительно вырос, на 0,1%: вырос в ДОУ на 0,19 % и в школах – на 0,6%, а снизился в ЦДО - на 1,43%.

**1. Итоги опроса удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги по дошкольному общему образованию.**

В опросе приняло участие 6 образовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования (далее – ДОО), из них 3 дошкольных образовательных организаций и дошкольные группы 3 общеобразовательных организаций. Всего было получено и обработано 219 анкет. По итогам социологического опроса удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством дошкольного образования детей 98,59% населения полностью удовлетворены оказанием бюджетных услуг в сфере дошкольного образования. (2023 г. – 98,4%).

**Динамика удовлетворенности родителей (законных представителей) предоставлением муниципальных услуг, в %**



Высокий уровень полной удовлетворенности качеством дошкольного образования родителей (законных представителей) воспитанников дошкольной группы МБОУ «Пакалёвская ОШ» (100%), детского сада №4 «Солнышко» (99,89%) и детского сада №1 «Теремок» (98,7%). Ниже уровень удовлетворенности качеством предоставления муниципальной услуги в МБДОУ детский сад №5 «Сказка» (96,92%) и дошкольной группе МБОУ «Вязовская ОШ» (95,45%).

**Уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования, в %**

Наименование ОУ	не удовлетворен	частично удовлетворен	полностью удовлетворен	уровень удовлетворенности
МБДОУ детский сад №1 "Теремок"	0%	2,8%	98,7%	оптимальный
МБДОУ детский сад №4 "Солнышко"	0%	0,3%	99,89%	оптимальный
МБДОУ детский сад №5 "Сказка"	0%	1,4%	96,92%	оптимальный
Дошкольная группа МБОУ «Большесодомовская ОШ»	3,9%	0%	98,18%	оптимальный
Дошкольная группа МБОУ «Вязовская ОШ»	4,5%	0%	95,45,0%	оптимальный
Дошкольная группа МБОУ «Пакалёвская ОШ»	0%	0%	100,0%	оптимальный

Анализ анкет показал следующее: 99,24% опрошенных удовлетворены качеством образовательных услуг; 98,63% - удовлетворены условиями, созданными в дошкольных организациях, (незначительное количество родителей детских садов «Теремок» и «Сказка» частично удовлетворены температурным режимом и содержанием санузлов); 97,56% опрошенных устраивают взаимоотношения в ДОУ, 99,54% родителей (законных представителей) удовлетворены качеством питания.

**Общеобразовательные организации**

В опросе приняло участие 5 общеобразовательных организаций. Всего было получено и обработано 420 анкет. Качество образования в ОБОУ оценивалось родителями (законными представителями) по следующим муниципальным услугам: реализация основной общеобразовательной программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, организация отдыха детей в каникулярное время.

**Динамика удовлетворенности родителей (законных представителей) предоставлением муниципальных услуг, в %**



По итогам социологического опроса удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством общего образования 98,6% населения полностью удовлетворены оказанием бюджетных услуг в сфере общего образования (2023 г. – 98%).

## 2. Итоги опроса удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги по начальному общему образованию.

В опросе приняло участие 5 общеобразовательных организаций. Всего было получено и обработано 127 анкет. Родителями (законными представителями) предлагалось оценить качество образования по следующим направлениям: качество образовательных услуг; условия, созданные в ОБОУ; качество питания и микроклимат в ОБОУ.

*Сводные данные по результатам анкетирования родителей (законных представителей), в %*

	полностью удовлетворен			частично удовлетворен			Не удовлетворен			уровень удовлетворенности
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
МБОУ "Бердниковская ОШ"	95,8	97,4	97,92	4,2	2,6	2,08	0	0	0	оптимальный
МБОУ "Большесодомовская ОШ"	98,1	94,4	98,33	1,9	5,6	1,67	0	0	0	оптимальный
МБОУ "Вязовская ОШ"	99,5	99,0	98,96	0,5	1,0	1,04	0	0	0	оптимальный
МБОУ "Пакалёвская ОШ"	100	100	100	0	0	0	0	0	0	оптимальный
МАОУ "Тонкинская СШ"	98,8	98,8	98,67	1,2	1,2	1,33	0	0	0	оптимальный
ИТОГО по ОО: 2024 г.	98,69%			1,31%			0%			оптимальный
Справочно данные 2023 г.	98,5%			1,5%			0%			оптимальный
Справочно данные 2022г.	98,3%			1,7%			0%			оптимальный

Анализ анкет показал следующее: 99,74 % опрошенных удовлетворены качеством образовательных услуг, причем 100 % родителей (законных представителей) МБОУ «Пакалёвская ОШ», МБОУ «Бердниковская ОШ», МБОУ «Большесодомовская ОШ», МБОУ «Вязовская ОШ» удовлетворены полностью. 98,62 % опрошенных удовлетворены условиями, созданными в школе; 98,95% - устраивает микроклимат в школе, 96,85% - удовлетворены качеством питания.

Самый высокий уровень полной удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством общего образования в МБОУ «Пакалёвская ОШ» (100%,). По сравнению с 2023 годом уровень полной удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством начального общего образования снизился МБОУ «Вязовская ОШ» (-0,4%) и в МАОУ «Тонкинская СШ» (-0,13%), повысился в МБОУ «Бердниковская ОШ» (+0,52%) и МБОУ «Большесодомовская ОШ» (+3,93%).

Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемых муниципальных услуг на уровне начального общего образования в ОБОУ составляет 98,69% (в 2023 г. – 98,5%).

## 3. Итоги опроса удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги по основному общему образованию.

В опросе приняло участие 5 общеобразовательных организаций. Всего было получено и обработано 165 анкет.

Анализ анкет показал следующее: качеством образовательных услуг на уровне основного общего образования удовлетворены 98,69 % опрошенных; качеством питания - 96,97 %, условиями, созданными в школе - 98,48 %, микроклимат в школе устраивает 98,18% опрошенных.

**Сводные данные по результатам анкетирования родителей (законных представителей), в %**

	полностью удовлетворен			частично удовлетворен			Не удовлетворен			уровень удовлетворенности
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
МБОУ "Бердниковская ОШ"	96	96,7	99,0	4	3,3	1,0	0	0	0	оптимальный
МБОУ "Большесодомовская ОШ"	99	98,2	99,33	1	1,8	0,67	0	0	0	оптимальный
МБОУ "Вязовская ОШ"	98	98,6	98,67	2	1,4	1,33	0	0	0	оптимальный
МБОУ "Пакалёвская ОШ"	100	100	100	0	0	0	0	0	0	оптимальный
МАОУ "Тонкинская СШ"	99	98	97,78	1	2	2,22	0	0	0	оптимальный
ИТОГО по ОО: 2024г.	98,3			1,7			0%			оптимальный
Справочно данные 2023 г.	98%			2%			0%			оптимальный
Справочно данные 2022 г.	99%			1%			0%			оптимальный

Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемых муниципальных услуг на уровне основного общего образования составляет 98,3 %, что выше результатов опроса 2023 года на 0,3%. Самый высокий уровень полной удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством общего образования в МБОУ "Пакалёвская ОШ" (100%).

**4. Итоги опроса удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги по среднему общему образованию.**

В опросе приняла участие 1 ОБОУ. Всего было получено и обработано 20 анкет.

Анализ анкет показал следующее: качеством образовательных услуг на уровне среднего общего образования удовлетворены 100 % опрошенных; качеством питания – 97,5%, условиями, созданными в школе - 100%, микроклиматом в школе удовлетворены 96,7% опрошенных.

**Сводные данные по результатам анкетирования родителей (законных представителей), в %**

	полностью удовлетворен			частично удовлетворен			Не удовлетворен			уровень удовлетворенности
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
МАОУ "Тонкинская СШ"	98	98,9	99	2	1,1	1	0	0	0	оптимальный
ИТОГО по ОО: 2024 г.	99			1%			0%			оптимальный
Справочно данные 2023 г.	98,9%			1,1%			0%			оптимальный
Справочно данные 2022 г.	98%			2%			0%			оптимальный

Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемых муниципальных услуг на уровне среднего общего образования составляет 99%, что на 0,1 % выше результатов анкетирования прошлого года.

**5. Итоги опроса удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги по организации отдыха детей в каникулярное время.**

В опросе приняло участие 5 ОБОУ. Всего было получено и обработано 108 анкет.

Анализ анкет показал следующее: качеством организации отдыха в каникулярное время удовлетворены 97,5 % опрошенных; качеством питания – 97,5%, условиями, созданными в лагере – 99,5%; микроклиматом во время пребывания в лагере удовлетворены 96,7% опрошенных.

**Сводные данные по результатам анкетирования родителей (законных представителей), в %**

	полностью удовлетворен			частично удовлетворен			Не удовлетворен			уровень удовлетворенности
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
МБОУ "Бердниковская ОШ"	96	97,6	98,57	4	2,3	1,43	0	0	0	оптимальный

МБОУ "Большесодомовская ОШ"	99	98,2	100	1	1,8	0	0	0	0	оптимальный
МБОУ "Вязовская ОШ"	98	100	100	2	0	0	0	0	0	оптимальный
МБОУ "Пакалёвская ОШ"	100	100	100	0	0	0	0	0	0	оптимальный
МАОУ "Тонкинская СШ"	99	97,7	98,86	1	2,3	1,14	0	0	0	оптимальный
ИТОГО по ОО: 2024 г.	99,21%			0,79%			0%			оптимальный
Справочно данные 2023 г.	98,15%			1,85%			0%			оптимальный
Справочно данные 2022 г.	99%			1%			0%			оптимальный

Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги по организации отдыха детей в каникулярное время составляет 99,21%. Самый высокий уровень полной удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством муниципальной услуги по организации отдыха детей в каникулярное время в МБОУ "Пакалёвская ОШ", МБОУ «Вязовская ОШ» и МБОУ «Большесодомовская ОШ» (100%).

### III. Организации дополнительного образования

#### 6. Итоги опроса удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ.

В опросе приняла участие 1 организация дополнительного образования - ЦДО р.п. Тонкино. Всего было получено и обработано 128 анкет.

Анализ анкет показал следующее: качеством образовательных услуг удовлетворены 100 % опрошенных; видами оказываемых услуг – 100%, условиями, созданными в организации – 95,7%; микроклиматом в организации - 99,7% опрошенных.

#### *Уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования за 3 года, в %*

Наименование ОО	не удовлетворён			частично удовлетворен			полностью удовлетворен			уровень удовлетворенности
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
ОДО	0%	0%	0%	0,7	0,2	1,63	99,3	99,8	99,37	оптимальный

По итогам социологического опроса удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством дополнительного образования можно сделать вывод, что 99,37% населения полностью удовлетворены оказанием муниципальных услуг в сфере дополнительного образования.

Таким образом, результаты социологического опроса удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством муниципальных образовательных услуг показывают, что администрацией образовательных организаций округа проводится целенаправленная деятельность по предоставлению муниципальных услуг в сфере образования. По сравнению с 2023 годом уровень полной удовлетворенности качеством бюджетных образовательных услуг родителей (законных представителей) обучающихся незначительно вырос в дошкольных и общеобразовательных организациях.

Рекомендовать администрациям ОО продолжить работу по предоставлению муниципальных услуг в сфере образования.

Зам. начальника управления образования

Н.В. Маричева