



**Управление образования и молодёжной политики
администрации Тонкинского муниципального округа
Нижегородской области**

П Р И К А З

16.04.2024

№39

р.п. Тонкино

**О проведении опроса населения
о качестве предоставляемых муниципальных услуг**

В соответствии с постановлением администрации Тонкинского муниципального округа от 23.03.2023 №164 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг, предоставляемых за счет средств бюджета Тонкинского муниципального округа Нижегородской области населению Тонкинского муниципального округа Нижегородской области, в том числе в рамках проведения социологических опросов населения» и в целях повышения качества предоставления муниципальных услуг населению, обеспечения эффективного использования бюджетных средств и повышения результативности работы учреждений образования Тонкинского муниципального округа

п р и к а з ы в а ю:

- 1.Организовать и провести опрос населения о качестве предоставляемых услуг в форме анкетирования.
- 2.Утвердить формы опросных листов согласно Приложениям 1-7
- 3.Установить сроки проведения опроса населения с 17 по 26 апреля 2024 года.
- 4.Назначить ответственными за проведение опроса населения руководителей образовательных организаций.

5.Руководителям образовательных организаций обобщенные результаты опроса предоставить в управление образования в срок до 2 мая 2024 года.

6.Установить срок подведения итогов по проведению опроса населения до 30.05.2024 г.

7.Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления образования Маричеву Н.В.

Начальник управления

Н.И.Заровняева

Анкета
потребителя услуг дошкольных образовательных организаций

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Просим Вас ответить на предлагаемые вопросы (поставить «+» или другой знак в квадрате с предлагаемыми вариантами ответов). Ваше мнение поможет выявить степень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования.

Показатели	Вопросы, связанные с оказанием муниципальных услуг	Не устраивают	частично устраивают	полностью устраивают
Устраивает ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых Вашему ребенку?	организация развивающих занятий с детьми			
	организация проведения массовых мероприятий с детьми, родителями			
	организация прогулки воспитанников			
Устраивают ли Вас условия, созданные в помещении ДОУ?	удовлетворенность температурным режимом			
	удовлетворенность уровнем освещенности в учебных аудиториях			
	удовлетворенность содержанием санузлов			
	удовлетворенность уровнем безопасности учреждения (пожарная, антитеррористическая)			
Устраивает ли Вас качество питания, предоставляемое Вашему ребенку?				
Устраивают ли Вас взаимоотношения в ДОУ?	взаимоотношения воспитанник-воспитанник			
	взаимоотношения с воспитателем			
	взаимоотношения родителей с работниками администрации учреждения			

Просим Вас оставить общую информацию о себе:

Ваш пол: ☐ Мужской ☐ Женский

Ваш возраст:

20-29 лет ☐

30-39 лет ☐

40-49 лет ☐

50-59 лет ☐

60 лет и выше ☐

Дата проведения опроса _____

Подпись _____

Благодарим за сотрудничество!

Анкета
потребителя услуг организации дополнительного образования

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Просим Вас ответить на предлагаемые вопросы (поставить «+» или другой знак в квадрате с предлагаемыми вариантами ответов). Ваше мнение поможет выявить степень удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования.

Показатели	Вопросы, связанные с оказанием бюджетных услуг	Не устраивают	частично устраивают	полностью устраивают
Устраивает ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых Вашему ребенку?	качество ведения занятий			
	квалификация преподавателей			
	режим работы объединения			
Устраивают ли Вас условия, созданные в учреждении?	удовлетворенность температурным режимом			
	удовлетворенность уровнем освещенности в учебных аудиториях			
	удовлетворенность содержанием санузлов			
	удовлетворенность уровнем безопасности учреждения (пожарная, антитеррористическая)			
Устраивают ли Вас виды оказываемых услуг? (виды секций, кружков)				
Устраивают ли Вас взаимоотношения в учреждении?	взаимоотношения воспитанник-воспитанник			
	взаимоотношение (я) с педагогом (педагогами)			
	взаимоотношения родителей с работниками администрации школы			

Просим Вас оставить общую информацию о себе:

Ваш пол: ☐ Мужской ☐ Женский

Ваш возраст:

20-29 лет ☐

30-39 лет ☐

40-49 лет ☐

50-59 лет ☐

60 лет и выше ☐

Дата проведения опроса _____

Подпись _____

Благодарим за сотрудничество!

Анкета
потребителя услуг общеобразовательных организаций

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Просим Вас ответить на предлагаемые вопросы (поставить «+» или другой знак в квадрате с предлагаемыми вариантами ответов). Ваше мнение поможет выявить степень удовлетворенности родителей качеством школьного образования.

Муниципальная услуга: реализация основной общеобразовательной программы начального общего образования.

Показатели	Вопросы, связанные с оказанием бюджетных услуг	Не устраивают	частично устраивают	полностью устраивают
Устраивает ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых Вашему ребенку в школе?	преподавание учебных предметов			
	квалификация преподавателей			
	режим работы школы			
Устраивают ли Вас условия, созданные в школе?	удовлетворенность температурным режимом			
	удовлетворенность уровнем освещенности в учебных аудиториях			
	удовлетворенность содержанием санузлов			
	удовлетворенность уровнем безопасности учреждения (пожарная, антитерр-ская)			
Устраивает ли Вас организация и качество питания в школе?	организация питания			
	качество питания			
Устраивает ли Вас микроклимат в школе?	взаимоотношения ученик-ученик			
	взаимоотношения с учителем			
	взаимоотношения родителей с работниками администрации школы			
	качество питания			

Просим Вас оставить общую информацию о себе:

Ваш пол: ☐ Мужской ☐ Женский

Ваш возраст:

20-29 лет ☐

30-39 лет ☐

40-49 лет ☐

50-59 лет ☐

60 лет и выше ☐

Дата проведения опроса _____

Подпись _____

Благодарим за сотрудничество!

Анкета
потребителя услуг общеобразовательных организаций

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Просим Вас ответить на предлагаемые вопросы (поставить «+» или другой знак в квадрате с предлагаемыми вариантами ответов). Ваше мнение поможет выявить степень удовлетворенности родителей качеством школьного образования.

Муниципальная услуга: реализация основной общеобразовательной программы основного общего образования.

Показатели	Вопросы, связанные с оказанием бюджетных услуг	Не устраивают	частично устраивают	полностью устраивают
Устраивает ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых Вашему ребенку в школе?	преподавание учебных предметов физико-математического цикла (математика, физика, информатика)			
	преподавание учебных предметов гуманитарного цикла (русский язык, литература, история, обществознание, иностранные языки)			
	преподавание учебных предметов естественного цикла (биология, химия, география)			
	преподавание физической культуры, трудового обучения			
	квалификация преподавателей			
	режим работы школы			
Устраивают ли Вас условия, созданные в школе?	удовлетворенность температурным режимом			
	удовлетворенность уровнем освещенности в учебных аудиториях			
	удовлетворенность содержанием санузлов			
	удовлетворенность уровнем безопасности учреждения (пожарная, антитерр-ская)			
Устраивает ли Вас организация и качество питания в школе?	организация питания			
	качество питания			
Устраивает ли Вас микроклимат в школе?	взаимоотношения ученик-ученик			
	взаимоотношения с учителем			
	взаимоотношения родителей с работниками администрации школы			

Просим Вас оставить общую информацию о себе:

Ваш пол: ☐ Мужской ☐ Женский

Ваш возраст:

20-29 лет ☐

30-39 лет ☐

40-49 лет ☐

50-59 лет ☐

60 лет и выше ☐

Дата проведения опроса _____

Подпись _____

Благодарим за сотрудничество!

Анкета
потребителя услуг общеобразовательных организаций

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Просим Вас ответить на предлагаемые вопросы (поставить «+» или другой знак в квадрате с предлагаемыми вариантами ответов). Ваше мнение поможет выявить степень удовлетворенности родителей качеством школьного образования.

Муниципальная услуга: реализация основной общеобразовательной программы среднего общего образования.

Показатели	Вопросы, связанные с оказанием бюджетных услуг	Не устраивают	частично устраивают	полностью устраивают
Устраивает ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых Вашему ребенку в школе?	преподавание учебных предметов физико-математического цикла (математика, физика, информатика)			
	преподавание учебных предметов гуманитарного цикла (русский язык, литература, история, обществознание, иностранные языки)			
	преподавание учебных предметов естественного цикла (биология, химия, география)			
	преподавание физической культуры, трудового обучения			
	квалификация преподавателей			
	режим работы школы			
Устраивают ли Вас условия, созданные в школе?	удовлетворенность температурным режимом			
	удовлетворенность уровнем освещенности в учебных аудиториях			
	удовлетворенность содержанием санузлов			
	удовлетворенность уровнем безопасности учреждения (пожарная, антитерр-ская)			
Устраивает ли Вас организация и качество питания в школе?	организация питания			
	качество питания			
Устраивает ли Вас микроклимат в школе?	взаимоотношения ученик-ученик			
	взаимоотношения с учителем			
	взаимоотношения родителей с работниками администрации школы			

Просим Вас оставить общую информацию о себе:

Ваш пол: ☐ Мужской ☐ Женский

Ваш возраст:

20-29 лет ☐

30-39 лет ☐

40-49 лет ☐

50-59 лет ☐

60 лет и выше ☐

Дата проведения опроса _____ Подпись _____

Благодарим за сотрудничество!

Анкета
потребителя услуг школьных образовательных организаций

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Просим Вас ответить на предлагаемые вопросы (поставить «+» или другой знак в квадрате с предлагаемыми вариантами ответов). Ваше мнение поможет выявить степень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования.

Муниципальная услуга: Организация отдыха детей в каникулярное время

Показатели	Вопросы, связанные с оказанием муниципальных услуг	Не устраивают	частично устраивают	полностью устраивают
Устраивает ли вас организация отдыха детей в каникулярное время в школе?				
Устраивают ли Вас условия, созданные во время пребывания в лагере?	удовлетворенность оснащённостью специализированным и игровым оборудованием и мебелью			
	удовлетворенность уровнем безопасности во время пребывания в учреждении (пожарная, антитеррористическая)			
Устраивает ли Вас качество питания, предоставляемое Вашему ребёнку в каникулярное время?				
Устраивают ли Вас взаимоотношения во время пребывания в лагере?	взаимоотношения ученик - ученик			
	взаимоотношения с воспитателем			
	взаимоотношения родителей с работниками администрации учреждения			

Просим Вас оставить общую информацию о себе:

Ваш пол: ☐ Мужской ☐ Женский

Ваш возраст:

20-29 лет ☐

30-39 лет ☐

40-49 лет ☐

50-59 лет ☐

60 лет и выше ☐

Дата проведения опроса _____

Подпись _____

Благодарим за сотрудничество!

Анкета
потребителя услуг МБУ ХЭС СО

УВАЖАЕМЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ!

Просим Вас ответить на предлагаемые вопросы (поставить «+» или другой знак в квадрате с предлагаемыми вариантами ответов). Ваше мнение поможет выявить степень удовлетворенности качеством содержания (эксплуатация) имущества, находящегося в государственной (муниципальной) собственности.

	да	нет
Представлена ли Вам услуга в полном объеме?		
Считаете ли Вы уровень квалификации персонала, оказывающего услуги, соответствующим выполняемым обязанностям		
Отсутствуют ли замечания, факты нарушения сотрудниками должностных инструкций, правил внутреннего трудового распорядка		
Соблюдаются ли санитарные нормы на закрепленной территории		
Сохраняется ли целостность охраняемого объекта и материальных ценностей		
Удовлетворены ли Вы качеством оказываемой услуги в организации		

Руководитель _____
(наименование организации)

Дата проведения опроса _____ Подпись _____

Благодарим за сотрудничество!

